

NEVŞEHİR VALİLİĞİ
(112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü)
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Acil Çağrı Hizmeti(Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyı karşılayarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak)	Vaka Bilgisi; -Olay Türü -Olay Yeri ve Bilgileri -İletişim Bilgileri -Kimlik Bilgileri	Ortalama: 35 sn
2	3071 Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	Dilekçe	30 Gün
3	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu veya CİMER Aracılığıyla Yapılan Müracaatlar	Dilekçe ya da CİMER Başvurusu	15-30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvurunun eksik belge ile yapılması halinde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
İsim	Naim BİÇKİN	İsim	İlgili Vali Yardımcısı
Unvan	112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü	Unvan	
Adres	112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü	Adres	Nevşehir Valiliği
Tel	0(384) 215 11 16	Tel	
Faks	0(384) 215 11 30	Faks	