

**T. C.  
NEVŞEHİR VALİLİĞİ**



**ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ**

**ŞOFÖR  
GÖREV TANIMI VE TALİMATI**

(KASIM 2022)

## 1. AMAÇ

Bu talimat Nevşehir Valiliği 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğünde görevli destek personelinin (şoför) yapacağı iş ve işlemler ile görevinin tanımlanması amacıyla hazırlanmıştır.

## 2. KAPSAM

Bu talimat Nevşehir Valiliği 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü hizmetlerinde kullanılmak üzere tahsis edilen araçlar ile bu araçları kullanmak ve bakımını yapmak üzere görevlendirilen destek personelinin kapsar.

## 3. SORUMLULUKLAR

Bu talimatın uygulanmasından, kontrolünden, sürekliliğinin sağlanmasından Nevşehir Valiliği 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü ile görevli destek personeli; gerektiğinde revize edilmesinden ise 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü sorumludur.

## 4. GÖREV TANIMI

Şoför genel olarak sorumluluğunda bulunan motorlu taşıtların, hizmet amaçları dahilinde verilen talimatlar doğrultusunda teknik ve trafik kurallarına uygun olarak kullanımı ve bakımından sorumlu kişi olarak tanımlanır.

## 5. GENEL ESASLAR

- Kendisine teslim edilen motorlu araçları hizmet amaçları doğrultusunda teknik ve trafik kurallarına uygun olarak kullanmak,
- Görevli olduğu taşıtın iç ve dış temizliğini yapmak, her an hizmete hazır bulundurmak,
- Taşıtta bulunması gereken avadanlıkların bakımlı olmasını sağlamak,
- Göreve çıkmadan önce taşıt görev defterini doldurarak çağrı merkezi müdürünün onayını almak,
- Araca ait basit kontrolleri (yağ kontrolü, su veya lastik basınç değeri gibi) yapmak,
- Araç kullanırken trafik kurallarına uyararak, telefon görüşmesi veya dikkat dağınıcı işlerde meşgul olmamak,
- Şehir içi ve şehirler arası araç için belirlenen hız limitleri dahilinde araç kullanmak,
- Araçların sigorta, periyodik bakım zamanlarını takip etmek, süresinden önce çağrı merkezi müdürlüğünü bilgilendirmek,
- Acil durumlarda elden gitmesi gereken evrakları ilgili kurum ve birimlere zimmetle teslim etmek,
- İlgili kurumlardan çağrı merkezi müdürlüğüne elden gönderilen evrakları teslim alarak idari büroya teslim etmek,
- Çağrı merkezi müdürü tarafından verilen benzeri diğer iş ve işlemleri yapmak.

Gereğini rica ederim. .../11/2022

Ahmet ERDOĞDU  
Vali a.  
Vali Yardımcısı

23./11/2022 Hasan ÇAVAŞ Teknisyen

23./11/2022 Naim BİÇKİN 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü