

**T. C.
NEVŞEHİR VALİLİĞİ**



ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

GÜVENLİK GÖREVLİSİ

**GÖREV TANIMI
VE
ÇALIŞMA TALİMATI**

(KASIM 2022)

1. AMAÇ

Bu talimat Nevşehir Valiliği 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü hizmet binası ve yerleşkesini koruma ve güvenliğini sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

2. KAPSAM

Bu talimat Nevşehir Valiliği 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü hizmet binası ve yerleşkesi içerisindeki (Ek-1 krokide belirtilmiş alan) koruma ve güvenlik faaliyetleri ile bu faaliyetleri yürütmekle görevli güvenlik personelinin kapsar.

3. SORUMLULUKLAR

Bu talimatın uygulanmasından, kontrolünden, sürekliliğinin sağlanmasından, gerektiğinde revize edilmesinden Nevşehir Valiliği 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü sorumludur.

4. GÖREV TANIMI

Güvenlik Görevlisinin asli görevi; Görev alanı olarak belirlenen alanın güvenliğini sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda aşağıda maddeler halinde genel hatları belirtilen görevler ve faaliyetler "Koruma ve Güvenlik" hizmetleri olarak değerlendirilecektir.

- Koruma ve güvenliğini sağlanan alanlara giriş yapan kişi ve araçların kontrolünü sağlamak,
- Bina veya tesise giren kişilerin kontrolsüz hareket etmesini önlemek amacıyla yönlendirme yapmak ve gerektiğinde refakat etmek,
- Güvenlikle ilgili başta nöbet hizmeti olmak üzere, reklam, tanıtım, ön kayıt, danışma, koruma ve güvenlik planları gibi büro hizmetlerini yerine getirmek,
- Güvenlik kamera görüntülerini takip etmek.

5. GÜVENLİK GÖREVLİSİ NÖBET VE ÇALIŞMA TALİMATI

- Güvenlik görevlisi Nevşehir 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğünce belirlenen çalışma sisteminde, tanıtım kartı takılı ve üniformalı görev yapacaktır.
- Güvenlik görevlisi vardiyasından 15 dakika önce görev mahalline gelerek, üniformasını giyecek ve nöbet devir- teslim tutanağını imzalayarak görevini devralacaktır.
- Görevi devredecek güvenlik görevlisi vardiya eş görevlisi gelinceye kadar nöbet mahallini terk etmeyecek (Bu süre 1 saati aştığında Müdürlüğe bildirimde bulunacak ve alınacak talimata göre hareket edecek), nöbet sırasında varsa yaşanan önemli olayları nöbet defterine not edecek, takip edilmesi gereken olaylar hakkında vardiya eş görevlisine gerekli bilgileri verecektir.
- Güvenlik görevlisi görev süresi boyunca resmi kıyafet ile görev yapacak olup, görevi esnasında elbisesi ütülü, düğmeleri ilikli, ayakkabısı boyalı, saç ve sakal traşlı olacaktır.
- Güvenlik görevlisi görevi esnasında devlet memuru vakarına yakışmayacak davranışlarda (gömlek yakalarını açmak, künye takmak, tesbih, anahtarlık, zincir sallamak, eller cebinde ve arkada gezmek, sakız çiğnemek, koltukta uygunsuz oturmak gibi) bulunmayacak, görev ciddiyetini muhafaza edecektir.
- Müdürlükçe kendisine teslim edilen malzemeleri koruyup, kollayacak zarar görmelerini engelleyecek ve gerektiğinde kuruma veya vardiya eş görevlisine devredecektir.

- Silahlı görev yapılması durumunda silah mutlaka elik dolapta muhafaza edilecek, devir teslimleri kontrollü yapılarak (mermi sayısı, arjr gibi) devir teslim tutanağına geçirilecek ve mutlaka her iki görevli tarafından da imzalanacaktır. Silah kesinlikle görev mahalli dışına çıkarılmayacak, arjr takılmamış, mermi yuvası boş ve emniyeti kilitli şekilde muhafaza edilecektir.
- Güvenlik görevlisi çalışma arkadaşlarına, iř sahiplerine, ziyaretçilere ve vatandaşlara karşı nazik ve kibar bir üslup ile sesini ykseltemeden (Hanımefendi beyefendi, hanım, bey gibi hitap cümleleri ile) hitap edecek, kurum itibarını sarsacak hal ve hareketlerde bulunmayacak, gereksiz tartışmaya girmeyecektir.
- Güvenlik görevlisi başta Nevşehir Valisi ve Vali Yardımcıları olmak üzere tüm sıralı amirlerini tanımakla mükelleftir.
- Güvenlik görevlisi 112 Acil ağı Merkezi Müdürlüğü girişinde bulunan danışma masasında görev yapacak olup, bina giriş ve çıkışlarının dedektör ve kartlı geçiş sistemi kullanılarak yapılmasını, kartı bulunmayan ziyaretçi ve vatandaşlara ne için geldikleri ve kiminle görüşmek istediklerini sorarak yardımcı olacak, gerektiğinde refakat edecektir.
- İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğüne gelen ziyaretçi ve vatandaşları mümkün olan en kısa yoldan Afet ve Acil Durum Müdürlüğüne ulaşması için yönlendirecek ve aynı şekilde binadan ayrılmasını sağlayacaktır.
- Ziyaretçi ve vatandaşların Acil ağı Merkezi alanından uzak durmasını (zellikle Acil ağı Merkezi Salonu, Güvenlik, Revir, Dinlenme, Soyunma, Sistem, UPS ve GAMER gibi kritik alanlardan) sağlayacaktır.
- ağı Merkezi Salonuna, ağı Merkezinde görev yapanlar ve Mdrlk yetkilendirilenler hariç (Ziyaretçiler, vatandaşlar, posta, kargo, yemek dağıtıcısı, kurye veya resmi görevliler dahil) kimsenin girişine izin vermeyecektir.
- Kuruma araç ile gelen kişilerin araçlarını belirlenen park alanına çekmesini sağlayarak geçiş güzergahını açık tutacak ve park yasağı bulunan alanlara araç parkını engelleyecektir.
- Pazarlama ve satıcıların kuruma girişine izin vermeyecektir.
- Durumundan şphelendiğı kişileri takip ederek, gerektiğinde müdahale edip, durumu derhal genel kolluk birimine ve akabinde idareye bildirecektir.
- Güvenlik Kamera sistemini takip edecek, sistemde yaşanan olumsuzluğ görevli teknik personele bildirecek, güvenlik kamera ayarları ile kesinlikle oynamayacaktır.
- Kuruma gelen paket veya kargolardan şüpheli gördüklerini kontrol edecektir.
- Vardiya süresi boyunca bina çevresi ve bina içerisini en az 3 defa kontrol ederek, aydınlatma ve tabela ışıklarının yanıp yanmadığını kontrol edecek, gereksiz aydınlatmaları söndürecek, varsa açık musluk ve pencereleri kapatacaktır.
- Bina giriş çıkışlarının personel dahil giriş kapısı üzerinden yapılmasını sağlayacak, acil durum harici “Acil ıkış Kapılarının” kullanımını engelleyecektir.
- Bina içerisinde sigara içilmesine müsaade etmeyecektir.
- Kuruma ait demirbaş ve araçların Müdürlüğün haberi ve izni olmadan dışarı çıkarılmasına izin vermeyecektir.
- Olası bir Yangın halinde; ilk müdahalede bulunarak, durumu derhal teknik personel ve itfaiye birimlerine bildirecek ve Nevşehir 112 Acil ağı Merkezi Müdürlüğü Yangın Yönergesi hükümleri doğrultusunda görev yapacaktır.

- Bina da deprem, sel gibi doğal afetler ile olası bir sabotaj durumunda; durumu derhal çağrı merkezinde görevli birimlere bildirerek, Sabotajlara Karşı Koruma Planı doğrultusunda görev yapacak ve Çağrı Merkezi Müdürünü bilgilendirecektir.
- 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürünce verilecek diğer görevleri yerine getirecektir.

Bilgi ve gereğini rica ederim.

Ahmet ERDOĞDU
Vali a.
Vali Yardımcısı

17./11/2022 Hasan ÇAVAŞ Teknisyen

17./11/2022 Naim BİÇKİN 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü

